

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ООО «ДОЛГИ.РУ»

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением — публичной Офертой (далее — Соглашение) и содержит все существенные условия работы системы ООО «ДОЛГИ.РУ» (далее – Система) и условия предоставления Системой услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее **акцепт данного Соглашения**, становится Пользователем Системы (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор Системы и Пользователь Системы совместно — Сторонами Соглашения.

1.3. В связи с вышеизложенным, Оператор Системы размещает текст Соглашения в открытом доступе на своем ресурсе ООО «ДОЛГИ.РУ» (Далее – Сайт Системы) и настоятельно рекомендует потенциальным Пользователям Системы внимательно ознакомиться с текстом Соглашения и рассмотреть возможность его акцепта, путем установки галочки в элементе «Я подтверждаю свое согласие с условиями Договора-оферты». В случае если Пользователь Системы **не согласен** с каким-либо пунктом Соглашения и не производит его акцепт, Оператор Системы принудительно исключает возможность получения услуги, путем технической блокировки продолжения процедуры получения услуги.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Агент — юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Системы на счёт Оператора Системы для оплаты услуг, приобретённых Пользователем на Сайте Системы.

Администратор Системы – физическое лицо, являющееся сотрудником Оператора Системы и осуществляющее управление системой.

Пользователь Системы, Пользователь — физическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями в целях приобретения услуг Системы.

Услуги Системы — продукты и услуги, описанные в разделе 3 настоящего Соглашения, доступные на Сайте Системы для приобретения при условии акцепта и последующего соблюдения условий настоящего Соглашения.

Регистрация Пользователя, Регистрация — процедура ввода данных пользователя в Систему и присвоения Пользователю идентификационного кода.

Система — система «Невылет.рф», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы и Пользователями Системы.

Сайт Системы — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://zapret-dolgi.ru>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы.

Акция — временное предложение по предоставлению Услуг на специальных условиях.

Форма Нового Запроса – набор полей для ввода данных, расположенный на Сайте Системы и применяющийся для регистрации Пользователя и приобретения Услуг Системы.

2.2. В Соглашении могут быть использованы термины, которые не определены в разделе 2 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина определенным на Сайте Системы.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом Соглашения является предоставление Оператором Системы Пользователю возможности использования Системы с целью получения Услуг, в частности но, не ограничиваясь ими:

3.1.1. Оператор Системы предоставляет Пользователю Системы Аналитический Отчёт (Далее - Отчет) в электронном виде. Отчет представляет собой результат работы уникального алгоритма обработки любого обезличенного набора данных. Результат отображается в виде цифровых, текстовых значений с использованием графической обработки. Оператор Системы не несет ответственности за отсутствие данных для обработки алгоритмом, а также при наличии некачественных данных.

3.1.2. Рассчитываемая Системой «вероятность вылета», отображаемая в Аналитическом отчете, не гарантирует отсутствие ограничений на выезд за границу Пользователя Системы.

3.1.3. Информация, которую Вам предоставляет система – это информация из источника функционирующего в соответствии с 210-ФЗ и призванного стать единственным официальным источником (для всех ведомств) о начислениях – ГИС ГМП.

4. Условия использования Системы

4.1 Порядок и условия получения Услуг

- 4.1.1. Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации для получения доступа к Услугам .
- 4.1.2. Регистрация пользователя осуществляется в момент заполнения Формы Нового Запроса на Сайте Системы.
- 4.1.3 . Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения и принять условия путем установки галочки в элементе «Я подтверждаю свое согласие с условиями Договора-оферты».
- 4.1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения Оператор Системы принудительно прекращает процедуру получения Пользователем Услуги.
- 4.1.5. Акцептуя согласие с условиями Соглашения, а также продолжая процедуру Регистрации и получения Услуги Пользователь подтверждает, что все введенные им при регистрации данные принадлежат ему на законных основаниях с правом распоряжаться ими и соответствуют действительности.
- 4.1.6. Пользователь обязан проходить процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.
- 4.1.7. Оператор Системы не несет ответственности за ошибки при вводе и умышленный ввод некорректных данных при Регистрации и получения Услуги.
- 4.1.8. Попытка прохождения процедуры Регистрации, равно как и получение Аналитического отчета от имени другого физического лица признается попыткой умышленного мошенничества в отношении Системы и преследуется по законам РФ.
- 4.1.9. Процедура Регистрации сопровождается предоставлением и отправкой Пользователю на указанный адрес электронной почты уникального идентификационного кода.
- Под уникальным идентификационным кодом понимается технологическое средство подтверждения успешного прохождения процедуры Регистрации в виде уникальной последовательности символов.
- 4.1.10. После регистрации и прохождении процедуры подтверждения своих контактных данных Пользователь соглашается получать информацию от Системы, в том числе рекламного характера, на указанный адрес электронной почты, мобильный телефон и иные указанные данные в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.1.11. Время получения Аналитического отчета составляет от 1 до 50 минут. В случае, если в указанный временной отрезок Аналитический отчет не получен Пользователем Системы, Пользователю Системы необходимо отправить обращение в службу технической поддержки по адресу info@dolgi.ru, либо обратиться в колл-центр по телефону 8 800 775 4545

4.2 Порядок и условия оплаты и получения пользователем Услуг

- 4.2.1. Оператор Системы принимает от Пользователей Системы денежное вознаграждение, в размерах, указанных в пункте 4.2.2 Соглашения, за предоставление Пользователю Услуги.

4.2.2. Стоимость и наименование продуктов представлены далее: №	Наименование Услуги	Цена Услуги (включая НДС)
1	Аналитический отчет «Долги.ру»	150 р.

- 4.2.3. Услуги предоставляются при условии их предварительной 100% (сто процентов) единовременной оплаты Пользователем Системы.

- 4.2.4. Пользователь вправе вносить денежные средства Оператору Системы следующими способами:

- 4.2.4.1. Через Агента:

Перечень Агентов указан далее в данном пункте настоящего Соглашения и/или на Сайте Системы.

Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг на счёт Агента, указаны на сайте Агента.

Оператор Системы оставляет право за Агентом взимать дополнительную комиссию с Пользователя системы за использование своих услуг.

Оператор Системы не несет ответственности за ошибки и умышленные действия в процессе процедуры оплаты, возникшие по вине Пользователя, третьих лиц или Агента, в результате которых стало невозможным получение Услуги Системы.

- 4.2.5. Перечисленные в пункте 4.2.2 цены является базовыми и могут меняться на усмотрение Оператора Системы, в том числе в рамках Сезонных акций.

4.3. Иные условия использования Системы, определяющие права и обязанности Сторон

- 4.3.1. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе, в том числе к ее клиентской части, если иное не согласовано с Оператором Системы.

- 4.3.2. Оператор Системы в рамках Соглашения оставляет за собою

Производить модификацию любого программного обеспечения Системы.

Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, попыток несанкционированного доступа, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

В любой момент запретить доступ Пользователя к Системе, в случаях:

- о Возникновения у Оператора Системы сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем.
- о Совершения Пользователем противоправных действий, действий прямо или косвенно нарушающих требования действующего законодательства РФ.
- о Нарушения Пользователем условий Соглашения.
- о В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Системы.

Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором Системы и размещены на Сайте Системы.

Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Услуг по сетям электросвязи, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4.3.3. Пользователь дает Оператору Системы согласие на смешанную обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем Оператору Системы при заключении настоящего Соглашения либо в период действия настоящего Соглашения, в целях исполнения настоящего Соглашения.

Смешанная обработка персональных данных включает в себя: автоматизированную обработку персональных данных средствами электронной вычислительной техники и ручную обработку персональных данных Администратором Системы.

4.3.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий официальный отказ в адрес Оператора Системы по электронной почте на адрес info@dolgi.ru.

4.3.5. Оператор Системы вправе удалить из Системы по своему усмотрению все данные или их часть, полученные от Пользователя в процессе регистрации или получения Услуги, в любой момент после завершения регистрации или предоставления Услуги. В дату фактического удаления данных Пользователя или их части, прекращается обязанность и ответственность Оператора Системы в соответствии с п.6.5. настоящего Соглашения.

5. Порядок заключения и срок действия Соглашения

5.1. Соглашение об использовании Системы заключается между Оператором Системы и Пользователем в форме договора-оферты.

5.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Пользователем Системы действий, описанных в пункте 5.4 настоящего Соглашения.

5.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

5.4. Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями на Сайте Системы путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в разделе 4.1 настоящего Соглашения.

5.5. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен, до момента его отзыва в соответствии с условиями п.4.3.4.

5.6. В момент совершения акцепта Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер.

5.7. Момент присвоения уникального идентификационного номера Пользователю может быть подтвержден Оператором Системы средствами Системы.

5.8. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого моментом присвоения Системой уникального идентификационного номера Пользователя, и действует в течение неопределенного срока.

5.9. Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор Системы не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Системы.

6.2. Оператор Системы не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы.

6.3. Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Сайт Системы, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.

Неправильного заполнения формы нового запроса, а также документов, заполняемых при оплате Услуг по средствам Агента.

Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Соглашением не являются Агентами.

Нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств.

Совершения Агентом противоправных действий в отношении средств Пользователя.

6.4. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Системы.

6.5. Оператор Системы обязуется не передавать и ответственно хранить все данные, введенные Пользователем Системы в процессе регистрации в Системе или получения Услуги на всем сроке их нахождения у Оператора и до момента их удаления в соответствии с пунктом 4.3.5.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

6.7. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

7. Изменение и расторжение Соглашения

7.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем размещения изменений на Сайте Системы.

7.2. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной порядок их вступления в силу не установлен при их размещении на Сайте Системы.

7.3. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Соглашения он вправе расторгнуть Соглашение в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения изменений на Сайте Системы.

7.4. Пользователь утрачивает право на расторжение Соглашения по основанию, предусмотренному в пункте 7.5. настоящего Соглашения, в случае использования Системы в течение срока, установленного указанным пунктом, с момента начала использования.

7.5. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Оператора Системы в любое время путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. В случае расторжения Соглашения по инициативе Оператора Системы Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления уведомления, указанного в пункте 7.5.

7.7. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя в любое время путем направления соответствующего заявления в адрес Оператора Системы по электронной почте на адрес info@dolgi.ru

7.8. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения уведомления Оператором Системы, указанного в пункте 7.7.

7.9. Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

8. Прочие положения

8.1. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и он их принимает безусловно и в полном объеме.

8.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Соглашении и на Сайте Системы.

9. Реквизиты организации

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «ДОЛГИ.РУ»
Сокращённое наименование	ООО «ДОЛГИ.РУ»
Юридический адрес	115487, г. Москва, пр-т Андропова, д.29, корп.2
Фактический адрес	115487, г. Москва, пр-т Андропова, д.29, корп.2
ИНН/КПП	9705104340 / 772501001
ОГРН	1177746793300
Р/с	40702810901300014599
БАНК	АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК	044525593
К/с	30101810200000000593
ОКАТО	45286560000
ОКПО, ОКВЭД	19007306, 69.10
Генеральный директор	Мусифуллина Елена Фаридовна
Главный бухгалтер	Мусифуллина Елена Фаридовна